

Salone dei Pagamenti 2017

Titolo della sessione

Servizi di Pagamento e multiculturalità
23 novembre 2017 – h.12

Descrizione della sessione

Negli ultimi decenni, nelle economie occidentali, l'accesso ai servizi finanziari e il loro corretto utilizzo sono gradualmente diventati una precondizione per la partecipazione alla vita economica: dalle spese correnti all'accesso a beni e servizi, fino all'accesso al mercato del lavoro. In questa accezione **il processo d'inclusione sociale che diventa anche finanziario, si configura come un fenomeno complesso e multidimensionale, che coinvolge la sfera economica, quella regolamentare, dell'accesso e del funzionamento dei mercati, la sfera culturale, della trasparenza e della tutela del consumatore, dell'educazione e delle politiche pubbliche**. Un focus particolare sarà dedicato ai migranti. Oltre 2,5 milioni i conti correnti intestati a cittadini di 22 nazionalità, con un incremento del 5% rispetto all'anno precedente (dati 2015). In pratica 3 migranti su 4 dispongono di un conto con cui accedere ai principali servizi finanziari. Di pari passo, cresce la capacità da parte dei migranti di cogliere le potenzialità offerte dai prodotti finanziari che consentono un'operatività ampia in temi di servizi di pagamento: 745 mila le carte con IBAN a cui non corrisponde un conto corrente presso la stessa banca (in crescita del 43% rispetto al 2014). Sono questi i principali dati che emergono dall'ultima indagine dell'Osservatorio Nazionale sull'Inclusione Finanziaria dei migranti

Questioni interconnesse: quanto e come l'inclusione tecnologica può dare impulso all'inclusione finanziaria? Multicanalità e multiculturalità: sfida o già un dato di fatto?

Schema della sessione

INTRODUZIONE ALLA SESSIONE	Giustino Trincia - Responsabile Ufficio Rapporti con i Consumatori e Responsabilità Sociale d'Impresa ABI Il contributo del mondo bancario per l'integrazione finanziaria dei migranti
PRESENTAZIONE OSSERVATORIO NAZIONALE SULL'INCLUSIONE FINANZIARIA DEI MIGRANTI	Daniele Frigeri, Direttore dell'Osservatorio Nazionale sull'Inclusione Finanziaria dei Migranti I dati dell'Osservatorio Nazionale sull'inclusione finanziaria dei migranti
Presentazione case history	Chair: Chiara Provasoli, Ufficio Rapporti con i Consumatori e Responsabilità Sociale d'Impresa ABI
POSTE ITALIANE	Walter Pinci, Responsabile Sistemi di Incasso e Pagamento Poste Italiane
BANCA POPOLARE DELL'EMIGLIA ROMAGNA	Lorenzo Zannini, "Responsabile Progetto BeAtlas" BPER

BANCA 5 – INTESA SAN PAOLO	Dario Rapisarda , CFO Banca 5 – Intesa Sanpaolo
MASTERCARD	Luca Fiumarella , Vice President Area Marketing Mastercard