



# # iLCLIENTE

IL RETAIL BANKING TRA RELAZIONE,  
INNOVAZIONE E SOSTENIBILITÀ

**MILANO, 9 - 10 - 11 APRILE 2018**

Centro Servizi Bezzi - Sala Conferenze Banco BPM  
Via Massaua, 6



#ILCLIENTE

Promosso da

**ABI** Associazione  
Bancaria  
Italiana

Organizzato da

**ABISERVIZI**  **ABI**  
EVENTI

## IL CLIENTE MULTICULTURALE

### Chair

Chiara Provasoli, *Ufficio Rapporti con i Consumatori e Responsabilità Sociale di Impresa* ABI

### 11.30 APERTURA DELLA SESSIONE A CURA DEL CHAIR

#### **Il rapporto cliente immigrato – operatore finanziario. Tendenze e prospettive dall'Osservatorio Nazionale sull'Inclusione Finanziaria dei Migranti in Italia**

Daniele Frigeri, *Direttore CESPI e Direttore Osservatorio Nazionale sull'Inclusione Finanziaria dei Migranti* @daniele\_frigeri

#### **Il ruolo del sistema finanziario nei processi di integrazione socio economica e nella valorizzazione delle risorse imprenditoriali dei migranti**

Tatiana Esposito, *Direttore Generale Immigrazione e Politiche di Integrazione Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali* @MinLavoro

#### **Il contributo del credito al consumo all'inclusione finanziaria**

Kirsten Van Toorenburg, *Responsabile Studi e Statistiche* Assofin

#### **La digitalizzazione del money transfer**

Gabriel Sorbo, *VP Southern Europe* Western Union @WesternUnion

#### **L'inclusione finanziaria dei migranti, il progetto di studio di Intesa Sanpaolo**

Matteo Boaglio, *Head of Institutional Special Projects and Policies - Direzione Institutional Affairs* Intesa Sanpaolo @intesasampaolo

#### **Banca 5, la banca di prossimità del Gruppo Intesa Sanpaolo**

Salvatore Borgese, *Chief Business Officer* Banca 5 – Intesa Sanpaolo @intesasampaolo

Presentazione del rapporto annuale dell'Osservatorio Nazionale sull'Inclusione Finanziaria dei Migranti

Presentazione della nuova brochure ABI "Benvenuto in banca"

In collaborazione con



PROGETTO CO-FINANZIATO  
DALL'UNIONE EUROPEA



MINISTERO  
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020  
Obiettivo Specifico 2. Integrazione / Migrazione legale - Obiettivo Nazionale 3. Capacity building  
lett. m) Scambio di buone Pratiche



Osservatorio Nazionale  
sull'Inclusione Finanziaria  
dei Migranti

### 13.15 Buffet Lunch e visita Meeting Area