

# UN FUTURO SEMPLICE.



#ilCliente

**15/16/17 APRILE  
2019**

**Milano**  
Centro Servizi Bezzi  
Sala Conferenze Banco BPM  
Via Massaua, 6

[convegnoilcliente.abieventi.it](https://convegnoilcliente.abieventi.it)

 #ilCliente

Promosso da

**ABI** Associazione  
Bancaria  
Italiana

Organizzato da

**ABISERVIZI**  


Partner Digitale

**BANCAFORTE**  
Innovation key

Media Partner

**CMK**  
Consiglio di Amministrazione

 Wall Street Italia



## COME SI CAMBIA: TARGET ED ECOSISTEMI

### Chair

**Francesco Specchia**, Direttore **Pop Economy**

### 11.45 **Apertura della sessione a cura del chair**

*Salute: l'evoluzione verso un nuovo ecosistema di offerta*

**Francesco Marcacci**, Responsabile Servizio Raccolta e Bancassurance Retail  
**Banca MPS**

*Da sinistro a servizio, rafforzando relazione e soddisfazione del cliente assicurato*

**Vincenzo Gringoli**, Partner **Bain & Company**

*Gli e-cosystem per una gestione dei bisogni del cliente*

**Pasquale Ambrosio**, Associate Partner, Fintech & Customer FS Lead  
e **Guido Tirloni**, Associate Partner **KPMG Advisory**

*Inclusione finanziaria e cittadini stranieri. Il modello italiano*

**Daniele Frigeri**, Direttore **CESPI**

### 13.30 **Buffet Lunch, networking e visita alla Meeting Area**

