

UN FUTURO SEMPLICE.



#ilCliente

**15/16/17 APRILE
2019**

Milano

Centro Servizi Bezzi
Sala Conferenze Banco BPM
Via Massaua, 6

convegnoilcliente.abieventi.it



Promosso da



Organizzato da



Partner Digitale



Media Partner



Sessione Parallelia

Martedì 16 Aprile

ESPERIENZA

B2

COME SI CAMBIA: TARGET ED ECOSISTEMI

Chair

Francesco Specchia, Direttore **Pop Economy**

11.45

Apertura della sessione a cura del chair

Salute: l'evoluzione verso un nuovo ecosistema di offerta

Francesco Marcacci, Responsabile Servizio Raccolta e Bancassurance Retail
Banca MPS

*Da sinistro a servizio, rafforzando relazione e soddisfazione
del cliente assicurato*

Vincenzo Gringoli, Partner **Bain & Company**

Gli e-cosystem per una gestione dei bisogni del cliente

Pasquale Ambrosio, Associate Partner, Fintech & Customer FS Lead
Guido Tirloni, Associate Partner **KPMG Advisory**

Inclusione finanziaria e cittadini stranieri. Il modello italiano

Daniele Frigeri, Direttore **CESPI**

13.30

Buffet Lunch, networking e visita alla Meeting Area



#ilCliente