



“Ecuagiros”
División de Remesas Familiares

¿Quiénes somos?

El ecuatoriano residente en el extranjero tiene la necesidad de contar con un servicio de envío de dinero confiable, seguro y eficiente. Banco Bolivariano conciente de esa necesidad, creó **ecuagiros** como una división de remesas familiares y empezó a operar el 7 de mayo de 2001 funcionando a través de alianzas estratégicas con instituciones financieras y empresas remesadoras de dinero especializadas, en los Estados Unidos, España, Italia y demás países donde existe una comunidad de ecuatorianos.

En los últimos 8 años, las remesas familiares han sido el segundo ingreso de divisas más importante para el país después del petróleo.

Haber sido pioneros en este modelo de negocio y trabajar constantemente para ofrecer la mejor calidad de servicio nos ha permitido llegar a estas cifras:

- 22% del mercado de pago de remesas en Ecuador y 40% si consideramos solo BANCOS PAGADORES.
- 80 relaciones comerciales entre Estados Unidos y Europa, de los cuales 22, están en Italia.
- 29% de los beneficiarios de remesas tienen cuenta en Banco Bolivariano. Cuando iniciamos nuestras operaciones hace 8 años, solamente el 8% de los beneficiarios tenían cuenta con nosotros. Siendo la manera más eficiente y segura de cobrar los giros, iniciamos una campaña para que conocieran las ventajas de tener una cuenta con nosotros, los servicios a los que podían acceder siendo clientes del banco y haciéndoles saber que era la manera más efectiva de recibir los giros que enviaban sus familiares desde el exterior. Hemos continuado trabajando constantemente con esa campaña y el resultado es positivo porque prácticamente hemos cuadruplicado el número de beneficiarios con cuenta en el banco.

CANALES DE PAGO :

Ventanilla 70%

Crédito a Cuenta 30%

MODELO DE NEGOCIOS:

- 204 puntos de pago en todo el país a través de una amplia red de oficinas propias y agentes, distribuidos estratégicamente en los puntos donde los beneficiarios necesitan cobrar.
- Los giros se pagan: en efectivo por nuestras ventanillas o con crédito a cuentas.
- Pagamos giros tanto a clientes como no clientes del Banco Bolivariano
- La remesa se paga completa, sin descuentos y en Dólares
- Los usuarios de nuestro servicio de pago de remesas, tienen fácil acceso a todos los productos y servicios que ofrece Banco Bolivariano en Ecuador
- Pagamos los giros el mismo día y sin costo para el beneficiario
- Nuestro call center llama para avisar a los beneficiarios sobre la llegada de su dinero.

CIFRAS INTERESANTES:

- Pagamos un promedio de 130.000 giros mensuales, de los cuales el 20% proviene de Italia.
- El valor promedio actual es cada giro es de USD 420 (Europa y U.S.A) y solo de Italia es de USD 580.
- El promedio de frecuencia de envíos al mes, por persona: 1.1 Veces.

COMPOSICION DE GIROS
POR PROCEDENCIA:
ANALISIS ECUAGIROS

MES	(Varios elementos)
AÑO	2009

Datos

<u>PAIS ORIGEN</u>	<u>Cantidad Giros Real</u>	<u>%Cantidad Giros Real</u>	<u>Monto Pagado Real</u>	<u>%Monto Pagado Real</u>
AMERICA	2,197.21	0.24%	622,774.77	0.17%
EUROPA	12,736.00	1.39%	5,847,702.92	1.62%
<u>ESPAÑA</u>	<u>552,639.31</u>	<u>60.32%</u>	<u>222,378,781.46</u>	<u>61.63%</u>
ESTADOS UNIDOS	170,938.47	18.66%	57,048,401.98	15.81%
ITALIA	177,594.00	19.79%	74,953,511.23	20.77%
Total general	916,105.00	100.00%	360,851,172.36	100.00%

ANALISIS ECUAGIROS

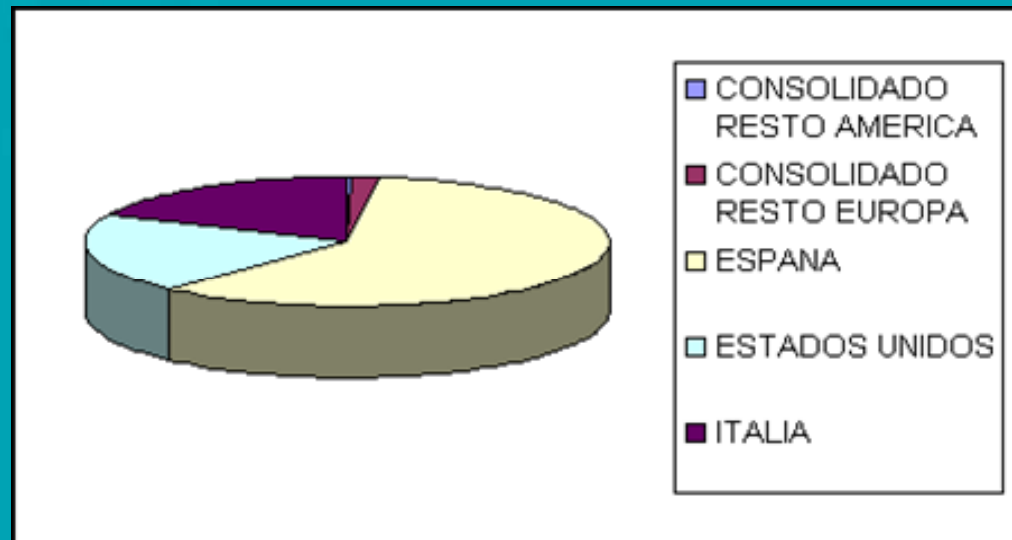
MES	All
AÑO	2008

Cantidad Giros Real	
PAIS ORIGEN	Total
CONSOLIDADO RESTO AMERICA	2,452
CONSOLIDADO RESTO EUROPA	25,072
<u>ESPANA</u>	<u>865,517</u>
ESTADOS UNIDOS	290,671
ITALIA	259,748
Total general	1,443,460

ANALISIS ECUAGIROS

MES	All
AÑO	2008

Cantidad Giros Real	
PAIS ORIGEN	
CONSOLIDADO RESTO AMERICA	0.17%
CONSOLIDADO RESTO EUROPA	1.74%
ESPANA	59.96%
ESTADOS UNIDOS	20.14%
ITALIA	17.99%
Total general	100.00%



TU CUENTA EN ECUADOR:

Es una cuenta de ahorros que se puede abrir fácilmente accediendo a nuestra página web. Únicamente se requiere rellenar la solicitud, imprimirla, firmarla y enviarla a nuestra Oficina de Representación en Madrid adjuntando el documento de identidad o pasaporte ecuatoriano y el documento de identidad del país de residencia. Nuestra Oficina tramita la cuenta con el Banco en Ecuador y el cliente recibe el número asignado directamente en su correo electrónico. Los depósitos que envíe para su cuenta, serán siempre a través de nuestros corresponsales en Europa, sean estos bancos o empresas remesadoras.

Al abrir la cuenta, el cliente tiene acceso al veiti4online, nuestra banca en Internet que se encuentra a su disposición las 24 horas del día y a través del cual pueden:

- Enviar rápidamente dinero a sus familiares por medio de una transferencia entre cuentas
- Pagar varios servicios básicos: luz, agua y teléfono en Ecuador
- Pagar el colegio de sus hijos y mucho más.

TU CASA EFECTIVA:

Cualquier ecuatoriano residente en el exterior que cumpla con los requisitos solicitados, puede acceder a este producto que le permite adquirir una vivienda en Ecuador.

- Crédito para vivienda nueva o usada con máximo 15 años de construcción.
- Valor de la vivienda: desde 20,000.00 hasta 100,000.00 Dólares.
- 8 años de plazo.
- 50% del valor de la vivienda.

REQUISITOS:

1. Solicitud de crédito debidamente llenada y firmada
2. Documento que demuestre su residencia legal
3. Fotocopia de pasaporte
4. Fotocopia de cédula de ciudadanía
5. Vida laboral
6. Contrato de trabajo indicando antigüedad y sueldo
7. Copia de los 3 últimos roles de pago
8. Copia de los 3 últimos estados de cuenta

Al solicitar este producto, el cliente debe nombrar un apoderado en Ecuador.

PlanSeguro Remesas

- Es un seguro diseñado para cubrir a los ecuatorianos en el exterior y beneficiar directamente a sus familiares en Ecuador que reciben sus giros a través de ecuagiros y tienen una cuenta en el Banco Bolivariano. PlanSeguro Remesas se encarga de la repatriación de cuerpos con servicios funerarios, los trámites pertinentes y el amparo de remesas.
- En caso de fallecimiento a causa de enfermedad o accidente de quien envía los giros, recibe su familiar mensualmente el valor de las últimas 6 remesas recibidas de acuerdo al tiempo contratado de nuestro PlanSeguro Remesas.
- De 1 a 6 meses de permanencia cubre 7 pagos mensuales
- De 7 a 9 meses de permanencia cubre 10 pagos mensuales
- De 10 a 13 meses de permanencia cubre 14 pagos mensuales
- Más de 14 meses de permanencia cubre 18 pagos mensuales
- Máximo USD400 mensuales, hasta USD 6,000