



**AUSTRO FINANCIAL SERVICES**

APOYO GLOBAL

Convenio con



**BANCO DEL AUSTRO**  
banco de apoyo

FORO INTERNACIONAL REMESAS Y DESARROLLO

# VALORIZACIÓN DEL AHORRO DE LOS MIGRANTES LATINOAMERICANOS EN EUROPA

*PROGRAMMA MIDLA – MIGRACIÓN PARA EL DESARROLLO EN AMERICA  
LATINA*

INSTITUTO ITALO-LATINOAMERICANO (IILA), PIAZZA CAIROLI, 3 – ROMA

26 de Noviembre 2009

Valorización del ahorro de los migrantes  
latinoamericanos en Europa

Austro Financial Services è una società costituita negli USA, Spagna e Italia, che ha come obiettivo dare un contributo e un supporto permanente a tutti gli emigrati latinoamericani all'estero, offrendo ai suoi potenziali utenti, tramite accordi commerciali, informazioni su prodotti e servizi di fornitori nei differenti paesi di origine.

Il suo obiettivo sociale le permette di promuovere, diffondere, pubblicizzare prodotti e servizi di aziende ed altri enti.

Le attività sono iniziate negli USA, a seguire in Spagna ed infine in Italia.

Il successo raggiunto si riflette nella crescita avuta (attualmente 16 agenzie proprie) ed è conseguenza dei prodotti e servizi che sono commercializzati

## MISSION

Essere l'anello di congiunzione tra emigrati e aziende latinoamericane operanti nei paesi d'origine affinché il sacrificio che fanno fuori dal proprio paese sia un investimento e non un costo.

Alcuni clienti di AFS:



## UBICAZIONE

Attualmente la rete di agenzie è così sviluppata:

### U.S.A.

- New York
- New Jersey
- Hackensack
- Newark
- Chicago
- Brooklyn
- Ossinning
- Palchogue
- Manhattan
- Miami

### Spagna

- Madrid
- Murcia
- Lorca
- Pulpi
- Totana

### Italia

- Milano

In aggiunta è presente un'ampia rete di brokers che permette di operare nelle stesse città ed in altre dove sono di interesse i prodotti e servizi commercializzati.

## AZIONISTI

- ❖ AFS appartiene al Gruppo Eljuri, il gruppo economico più importante dell'Ecuador.
- ❖ Il gruppo nasce nel 1925 a Cuenca con la commercializzazione di vari prodotti, sotto il nome di "Almacenes Juan Eljuri Cía. Ltda."
- ❖ Attualmente le attività si sono diversificate verso altri settori: industria, alberghi, banche, telecomunicazioni, autotrasporto, servizi, etc, con presenza in tutto il paese e all'estero
- ❖ Fatturato e vendite totali ammontano al 5% del PIL (circa \$ 2.400 Milioni annui)
- ❖ Il gruppo occupa 15.000 persone in 180 aziende

## BISOGNI DEI CLIENTI

- ❑ Controllare i costi e gli investimenti del proprio denaro
- ❑ Autorizzare in maniera precisa e dettagliata le spese delle iniziative finanziarie
- ❑ Conoscere in forma dettagliata e reale come si spende il proprio denaro
- ❑ Avere accesso diretto a prodotti, promozioni e servizi
- ❑ Avere la tranquillità che i propri familiari ricevano ciò che il cliente vuole inviare e che si destini il denaro secondo i suoi criteri

AVERE IL CONTROLLO DEL PROPRIO DENARO

Il nostro patto con il Banco  
del Austro

## BANCO DEL AUSTRO

- ❖ Fondato a Cuenca (Ecuador) nel luglio 1977
- ❖ Attualmente conta su 72 uffici e agenzie a livello nazionale con un totale di 1141 impiegati.
- ❖ Settima banca del paese con oltre il 4,0% del mercato
- ❖ È riconosciuto come una delle banche più solide, con liquidità e redditività dell' Ecuador.
- ❖ È orientato al credito commerciale, finanziamento di veicoli, carte di credito e prestiti al consumo.
- ❖ Leader nei servizi agli emigrati grazie agli accordi con Moneygram, BBVA e altre società di rimessa degli USA ed Europa.

## BANCO DEL AUSTRO

### Obiettivi strategici

- Catturare come clienti i beneficiari degli invii dall'estero.
- Raccogliere all'estero clienti da finanziare.
- Aumentare la raccolta di conti di risparmio all'estero, tramite le AFS.
- Potenziare la vendita di prodotti ai migranti, tramite alleanze commerciali.
- Incrementare il numero di Inviati dall'estero
- Collocare la Carta di debito "Mi Azulita"

### Obiettivi specifici

## PRODOTTI E SERVIZI

AFS vende ed eroga per conto di Banco del Austro i seguenti prodotti e servizi:

- ❑ Conti di risparmio AFS
- ❑ Carta di debito MI AZULITA
- ❑ Certificati di Deposito a Scadenza
- ❑ Pagamenti dei servizi basilari (luce, acqua, telefono ecc.), attivi in Ecuador
- ❑ Finanziamenti per acquisto veicoli
- ❑ Mutui ipotecari

## VANTAGGI

Aprire un conto di risparmio prevede i seguenti benefici:

- ❑ Consegna di una Carta di debito del circuito Visa Electron più una o due addizionali per i familiari
  - ❑ Accredito immediato nel conto di risparmio al momento dell'invio
  - ❑ Comunicazione al beneficiario tramite Call Center
  - ❑ Consultazione del conto e del saldo senza costi
  - ❑ Pagamento immediato delle rimesse
  - ❑ Definire una quota mensile da ritirare in Ecuador
  - ❑ Domiciliazione delle bollette dei servizi (acqua, luce, telefono, ecc.)
  - ❑ Assicurazione Vita e Rimpatrio della Salma gratuito
  - ❑ Attenzione ininterrotta ai beneficiari (CENTRO DE SERVICIOS A MIGRANTES)
- ❑ Per ritirare il denaro non si deve andare allo sportello della banca, ma è sufficiente andare ad un Bancomat in Ecuador o all'estero

## RISULTATI

	Totale Banco del Austro	Raccolti da AFS	Percentuale
Risparmi	207.641	44.861	22%
Certificati di Deposito	222.337	26.729	12%

Importi espressi in migliaia di Dollari

- ❖ Nel 2008 pagati più di \$ 400 Milioni in rimesse
- ❖ 20% del mercato totale del Ecuador
- ❖ Quasi un milione di transazioni all'anno

## FATTORI CHIAVE

- Fornire al cliente ciò che necessita con prodotti e servizi sviluppati per lui
- Rafforzare l'immagine di APOYO da parte della Banca
- Creare fedeltà nella massa potenziale dei clienti all'estero
- Erogare facilitazioni di consumo attraverso il credito e alleanze commerciali strategiche.
- Essere l'anello di congiunzione tra il migrante, la sua famiglia e il suo paese di origine.

## IN ITALIA

- ❖ Inizio attività giugno 2008
- ❖ Sede in pieno centro di Milano (Piazza Duomo)
- ❖ Sub agenzie nelle città con consistenti presenze di cittadini ecuadoriani: Genova, Roma, Torino e Napoli
- ❖ Supporto economico e consulenza sulle normative e procedure ecuadoriane e italiane
- ❖ Finanziamento di attività socio culturali della comunità ecuadoriana in Italia
- ❖ Supporto alle associazioni, ONG ecc. nelle iniziative a favore della interculturalità
- ❖ Alta e immediata adesione da parte della comunità ecuadoriana grazie ai servizi innovativi offerti; a Milano approssimativamente un cittadino ecuadoriano su trenta ha aperto un conto al Banco del Austro

# IN ITALIA

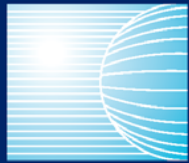


# IN ITALIA



# IN ITALIA





# AUSTRO FINANCIAL SERVICES

APOYO GLOBAL

Convenio con



**BANCO DEL AUSTRO**  
banco de apoyo

## GRACIAS ! !

26 de Noviembre 2009

Valorización del ahorro de los migrantes  
latinoamericanos en Europa